

**“Frankfurter Tabelle”  
zur Reisepreisminderung**

von [www.reisemangel.de](http://www.reisemangel.de)

| Art der Leistung     | Mängelposition   | Prozent | Bemerkungen   |
|----------------------|--|---------|---|
| <b>I. Unterkunft</b> |  |         |   |
|                      | 1. Abweichung vom gebuchten Objekt   | 10-25   | je nach Entfernung  |
|                      | 2. Abweichende örtliche Lage   | 5-15    |   |
|                      | 3. Abweichende Art der Unterbringung in gebuchtem Hotel (Hotel statt Bungalow) | 5-10    |   |
|                      | 4. Abweichende Art der Zimmer  |         |   |
|                      | a) DZ statt EZ   | 20      | Entscheidend, ob Personen der gleichen Buchung oder unbekannte Reisende zusammengelegt werden |
|                      | b) DreibettZ statt EZ  | 25      |   |
|                      | c) DreibettZ statt DZ  | 20-25   |   |
|                      | d) VierbettZ statt DZ  | 20-30   |   |
|                      | 5. Mängel in der Ausstattung des Zimmers                                       |         |   |
|                      | a) zu kleine Fläche  | 5-10    |   |
|                      | b) fehlender Balkon  | 5-10    | bei Zusage/je nach Jahreszeit   |
|                      | c) fehlender Meerblick   | 5-10    | bei Zusage  |
|                      | d) fehlendes (eigenes) Bad   | 15-25   | bei Buchung   |
|                      | e) fehlendes (eigenes) WC  | 15      |   |
|                      | f) fehlende (eigene) Dusche  | 10      | bei Buchung   |
|                      | g) fehlende Klimaanlage  | 10-20   | bei Zusage/je nach Jahreszeit   |
|                      | h) fehlendes Radio/TV  | 5       | bei Zusage  |
|                      | i) zu geringes Mobiliar  | 5-15    |   |
|                      | j) Schäden (Risse, Feuchtigkeit etc.)  | 10-50   |   |
|                      | l) Ungeziefer  | 10-50   |   |
|                      | 6. Ausfall von Versorgungseinrichtungen  |         |   |
|                      | a) Toilette  | 15      |   |
|                      | b) Bad/Warmwasserboiler  | 15      |   |
|                      | c) Strom-/Gasausfall   | 10-20   |   |
|                      | d) Wasser  | 10      |   |
|                      | e) Klimaanlage   | 10-20   | je nach Jahreszeit  |
|                      | f) Fahrstuhl   | 5-10    | je nach Stockwerk   |
|                      | 7. Service   |         |   |
|                      | a) vollkommener Ausfall  | 25      |   |
|                      | b) schlechte Reinigung   | 10-20   |   |
|                      | c) ungenügender Wäschewechsel (Bettwäsche, Handtücher)                         | 5-10    |   |
|                      | 8. Beeinträchtigungen  |         |   |

|                        |  |       |  |
|------------------------|--|-------|--|
|                        | a) Lärm am Tage  | 5-25  |  |
|                        | b) Lärm in der Nacht   | 10-40 |  |
|                        | c) Gerüche   | 5-15  |  |
|                        | 9. Fehlen der (zuge-<br>sagten) Kureinrichtun-<br>gen (Thermalbad, Massage)        | 20-40 | je nach Art der Projektzusage                                      |
| <b>II. Verpflegung</b> |  |       |  |
|                        | 1. Vollkommener Ausfall  | 50    |  |
|                        | 2. Inhaltliche Mängel  |       |  |
|                        | a) eintönige Speisekarte   | 5     |  |
|                        | b) nicht genügend warme Speisen  | 10    |  |
|                        | c) verdorbene (ungenießbare) Speisen   | 20-30 |  |
|                        | 3. Service   |       |  |
|                        | a) Selbstbedienung (statt Kellner)   | 10-15 |  |
|                        | b) lange Wartezeiten   | 5-15  |  |
|                        | c) Essen in Schichten  | 10    |  |
|                        | d) verschmutzte Tische   | 5-10  |  |
|                        | e) verschmutztes Geschirr/Besteck  | 10-15 |  |
|                        | 4. fehlende Klimaanlage im Speisesaal  | 5-10  | bei Zusage   |
| <b>III. Sonstiges</b>  |  |       |  |
|                        | 1. fehlender oder verschmutzter<br>Swimmingpool                                    | 10-20 | bei Zusage   |
|                        | 2. fehlendes Hallenbad   |       | bei Zusage   |
|                        | a) bei vorhandenem Pool  | 10    | soweit nach Jahreszeit benutzbar                                   |
|                        | b) bei nicht vorhandenem<br>Swimmingpool   | 20    |  |
|                        | 3. fehlende Sauna  | 5     | bei Zusage   |
|                        | 4. fehlender Tennisplatz   | 5-10  | bei Zusage   |
|                        | 5. fehlendes Minigolf  | 3-5   | bei Zusage   |
|                        | 6. fehlende Segel-, Surf-, Tauchschule   | 5-10  | bei Zusage   |
|                        | 7. fehlende Reitmöglichkeit  | 5-10  | bei Zusage   |
|                        | 8. fehlende Kinderbetreuung  | 5-10  | bei Zusage   |
|                        | 9. Unmöglichkeit des Badens im Meer  | 10-20 | je nach Prospektbeschreibung und zumutbarer<br>Ausweichmöglichkeit |
|                        | 10. verschmutzter Strand   | 10-20 |  |
|                        | 11. fehlende Strandliegen,<br>Sonnenschirme  | 5-10  | bei Zusage   |
|                        | 12. fehlende Snack- oder Strandbar   | 0-5   | je nach Ersatzmöglichkeit  |
|                        | 13. fehlender FKK-Strand   | 10-20 | bei Zusage   |
|                        | 14. fehlendes/r Restaurant oder<br>Supermarkt                                      |       | bei Zusage/je nach Ausweichmöglichkeit                             |
|                        | a) bei Hotelverpflegung  | 0-5   |  |
|                        | b) bei Selbstversorgung  | 10-20 |  |
|                        | 15. fehlende Vergnü-<br>gungseinrichtungen (Disco, Nightclub,<br>Kino, Animateure) | 5-15  | bei Zusage   |

|                      |   |       |   |
|----------------------|---|-------|---|
|                      | 16. fehlende Boutique, Ladenstraße                                  | 0-5   | je nach Ausweichmöglichkeit                                       |
|                      | 17. Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten                      | 20-30 | des anteiligen Reisepreises je Tag des Landausfluges              |
|                      | 18. fehlende Reiseleitung   |       |   |
|                      | a) bloße Organisation   | 0-5   | bei Zusage  |
|                      | b) bei Besichtigungsreisen  | 10-20 |   |
|                      | c) bei Studienreisen mit wissenschaftlicher Führung                 | 20-30 |   |
|                      | 19. Zeitverlust durch notwendigen Umzug                             |       | anteiliger Reisepreis für   |
|                      | a) im gleichen Hotel  |       | 1/2 Tag   |
|                      | b) in anderes Hotel   |       | 1 Tag   |
| <b>IV. Transport</b> |   |       |   |
|                      | 1. zeitlich verschobener Abflug über 4 Stunden hinaus               | 5     | des anteiligen Reisepreises für einen Tag für jede weitere Stunde |
|                      | 2. Ausstattungsmängel   |       |   |
|                      | a) niedrigere Klasse  | 10-15 |   |
|                      | b) erhebliche Abweichungen vom normalen Standard                    | 5-10  |   |
|                      | 3. Service  |       |   |
|                      | a) Verpflegung  | 5     |   |
|                      | b) Fehlen der in der Flugklasse üblichen Unterhaltung (Radio, Film) | 5     |   |
|                      | 4. Auswechslung des Transportmittels                                |       | der auf die Transportverzögerung entfallende anteilige Reisepreis |
|                      | 5. fehlender Transfer vom Flugplatz oder Bahnhof zum Hotel          |       | Kosten des Ersatztransportmittels                                 |